

ОБЩИ УСЛОВИЯ
BULSATCOM „КОЛЕДНА ПРОМОЦИЯ 2020“

Настоящите правила определят условията на провежданата от Булсатком ЕАД, ЕИК: 130408101, със седалище и адрес за кореспонденция: гр. София, р-н Младост, ул. Магнаурска школа No 15, ЗИТ – втори корпус, ет. 4 (Оператор) търговска компания за периода до 15.01.2021 г. вкл. – BULSATCOM „КОЛЕДНА ПРОМОЦИЯ 2020“.

Наименование на ПРОМОЦИЯТА: BULSATCOM „КОЛЕДНА ПРОМОЦИЯ 2020“

I. Срок на промоцията: Предложението по настоящата промоция е валидно за срок до 15.01.2021 г. вкл. През този срок лицата, отговарящи на условията по раздел III, могат да сключат договор за следните предлаганите от Булсатком услуги „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“, „ЦИФРОВА ТЕЛЕВИЗИЯ ДО ДОМА“/„IP ТЕЛЕВИЗИЯ“ – пакети „PREMIUM+“, „PREMIUM XTRA“ или “SUPER PREMIUM” самостоятелно или в пакет с предоставяната от Булсатком услуга „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“.

II. Териториален обхват: Промоцията е валидна за територията на Република България.

III. Кой може да участва: Всяко физическо или юридическо лице, което желае за първи път да стане абонат на Булсатком (нови абонати) за услугите: „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“, „ЦИФРОВА ТЕЛЕВИЗИЯ ДО ДОМА“ или „IP ТЕЛЕВИЗИЯ“ самостоятелно или в пакет с предоставяната от Оператора услуга „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“, както и физически и юридически лица, които ползват вече предлаганите от Булсатком услуги „IP ТЕЛЕВИЗИЯ“ или „ЦИФРОВА ТЕЛЕВИЗИЯ ДО ДОМА“ (настоящи абонати) и заявят включване на предоставяната от Оператора услуга „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“ самостоятелно или в пакет в т.ч и тези, които желаят да заменят минимум основния си цифров сателитен приемник (DTH – приемник) с приемник за „IP ТЕЛЕВИЗИЯ“ (Fusion – приемник). За новите абонати услугите не трябва да бъдат ползвани на адреса на инсталация в рамките на последните 6 (шест) месеца.

IV. Условия на промоцията:

1.1. Оферта за включване на нови абонати на услугата „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“:

Лицата, имащи право на участие сключват договор за 18 (осемнадесет) месеца, като за първите 3 (три) месеца Абонатът не заплаща месечни такси, а след 3 (третия) месец заплаща месечна абонаментна такса по избор, така както е отбелязано в т. 1 от раздел 3 на Допълнително споразумение BULSATCOM „Коледна промоция 2020“ неразделна част от Абонатния договор. Не се дължат такси включване и монтаж.

1.2. Оферта за включване на нови абонати на услугата „ЦИФРОВА ТЕЛЕВИЗИЯ ДО ДОМА“ /„IP ТЕЛЕВИЗИЯ“, КАКТО И ЗА НАСТОЯЩИ АБОНАТИ С ОСТАВАЩИ ПОМАЛКО ОТ 3 МЕСЕЦА ПРЕДИ ИЗТИЧАНЕ НА СРОЧНИЯ ИМ ДОГОВОР:

Лицата, имащи право на участие сключват договор за 18 (осемнадесет) месеца за пакет „Premium+“, “Premium Xtra” или “Super Premium”, като Абонатът заплаща месечна абонаментна такса по избор и при условията, така както е отбелязано в т. 2 от раздел 3 на Допълнително споразумение BULSATCOM „Коледна промоция 2020“ неразделна част от Абонатния договор. Не се дължат такси включване и монтаж.

1.3. Оферта за включване на нови абонати за услугата „ ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“ И ВКЛЮЧВАНЕ НА НОВИ ИЛИ НАСТОЯЩИ АБОНАТИ НА УСЛУГАТА „ЦИФРОВА ТЕЛЕВИЗИЯ ДО ДОМА“/„IP ТЕЛЕВИЗИЯ“:

Лицата, имащи право на участие сключват договор за 18 (осемнадесет) месеца, като за първите 3 (три) месеца Абонатът не заплаща месечни такси за услугата „Достъп до Интернет“, а заплаща само такса за избран пакет „Premium+“, „Premium Xtra“ или „Super Premium“. След 3 (третия) месец Абонатът заплаща месечна абонаментна такса при условията, съобразно отбелязаното в т. 3 от раздел 3 на Допълнително споразумение BULSATCOM „Коледна промоция 2020“ неразделна част от Абонатния договор, като получава отстъпка в размер на 4 (четири) лв./м. от стандартната цена за двете услуги. Не се дължат такси включване и монтаж.

1.4. Оферта за включване на нови абонати за услугата „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“, КОИТО СА ЗАЯВИЛИ СМЯНА НА ОСНОВЕН DTH ПРИЕМНИК С IPTV ПРИЕМНИК ЗА УСЛУГАТА „IP ТЕЛЕВИЗИЯ“:

Лицата, имащи право на участие сключват договор за 18 (осемнадесет) месеца, като за първите 3 (три) месеца Абонатът не заплаща месечни такси за услугата „Достъп до Интернет“, а заплаща само такса за избран пакет „Premium+“, „Premium Xtra“ или „Super Premium“. След 3 (третия) месец Абонатът заплаща месечна абонаментна такса при условията, съобразно отбелязаното в т. 3 от раздел 3 на Допълнително споразумение BULSATCOM „Коледна промоция 2020“ неразделна част от Абонатния договор, като получава отстъпка в размер на 4 (четири) лв./м. от стандартната цена за двете услуги. Не се дължат такси включване и монтаж. Неразделна част от договора е и протокол за замяна на оборудване. С оглед избягване на съмнение, офертата е валидна, ако Абонатът подаде заявка за замяна на минимум основния си DTH приемник с IPTV приемник.

1.5. С оглед избягване на съмнение, отстъпката за услугите предоставяни от Оператора е валидна само и единствено, ако абонатът ползва едновременно и при условията посочени в т. 1.3 и т. 1.4 услугите ЦИФРОВА ТЕЛЕВИЗИЯ ДО ДОМА/„IP ТЕЛЕВИЗИЯ“ и „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“. Отстъпката отпада в случай на неизпълнение на условията и/или прекратяване ползването на някоя от услугите включени в пакета. В този случай Абонатът заплаща стандартната месечна абонаментна цена на заявените от него услуги „ЦИФРОВА ТЕЛЕВИЗИЯ ДО ДОМА“/„IP ТЕЛЕВИЗИЯ“ и „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“ към датата на отпадане на отстъпката, съобразно действащата към този момент тарифа на Оператора.

1.6. Офертите за включване на нови абонати на „IP ТЕЛЕВИЗИЯ“ предоставяна самостоятелно или в пакет с „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“ или за замяна с услугата „IP ТЕЛЕВИЗИЯ“ са валидни само ако има техническа възможност за доставка на тези услуги. С оглед избягване на всякакво съмнение, услугата „IP ТЕЛЕВИЗИЯ“, в т.ч и ползването на FUSION IPTV– приемници, изисква наличието на интернет свързаност. Участникът в промоцията може да ползва предлаганата от Оператора услуга „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“ (ако такава е налична в района, където се заявява ползването при условията на т. 1.3 и т. 1.4), така и същата услуга, предлагана от друг доставчик на електронни съобщителни услуги (трето лице при условията на т. 1.2). При ползване на услуга от друг доставчик, Операторът не поема отговорност дали услугата достъп до интернет може да осигури получаването на услугата „IP ТЕЛЕВИЗИЯ“, предлагана от Оператора. За избягване на всякакво съмнение Булсатком не носи отговорност съгласно т. 16.17 от приложимите Общи условия на Дружеството за качеството на услугата, когато причината за неговото влошаване не е в Мрежата му. В случай на отправена заявка от страна на лице, отговарящо на условията за участие в тази промоция, за ползване на обявените по-горе оферти и след направена проверка за техническа възможност за доставяне на услугата, на която се установи невъзможност за доставка на заявената услуга, Операторът може да откаже да сключи договор с абоната, като това няма да се тълкува като неизпълнение на негово задължение.

2. За достъп до услугата „IP ТЕЛЕВИЗИЯ”: Операторът предоставя на Абоната или монтира необходимото оборудване за „IP ТЕЛЕВИЗИЯ“ включващо: IPTV бокс, кабел, дистанционно устройство, собственост на Оператора. Достъпът до 4К каналите изисква устройствата и кабелите да поддържат 4К функционалност.

ЗАДЪЛЖИТЕЛЕН монтаж от Оператора при временно предоставено за ползване оборудване, собственост на Оператора.

3. Предоставеното оборудване по предходната точка остава собственост на Оператора и подлежи на връщане при прекратяване на договора съобразно Общите условия на Булсатком, приложим към индивидуалните договори с крайните потребители.

4. Лицата могат да ползват и допълнителните услуги, които предоставя Булсатком по цени, обявени към датата на заявяване на ползването на допълнителната услуга.

5. Лицата, имащи право на участие могат да сключат договори във всички офис-каси на Булсатком на територията на страната.

6. За всички останали въпроси, свързани с отношенията между Булсатком и неговите абонати се прилагат разпоредбите на индивидуалните договори, които участниците сключват, както и „Общите условия на индивидуалните договори, сключвани с крайните потребители на електронни съобщителни услуги, предоставяни от „Булсатком ЕАД“, достъпни във всеки офис-каса и на интернет страницата на Булсатком и съответното българско законодателство.

7. Настоящите Условия са достъпни за Абонатите във всеки офис-каса на „Булсатком“ ЕАД в страната и на интернет страницата на Оператора www.bulsat.com.

С подписа си в допълнителното споразумение към индивидуалния договор участникът декларира, че се е съгласява с настоящите Общи условия, валидни за договорите, сключени при промоционалните условия на BULSATCOM „КОЛЕДНА ПРОМОЦИЯ 2020”.